

Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam

CHÍNH SÁCH COOKIES

(sửa đổi lần 1)

Ngày hiệu lực: 01/01/2026

Cấp trình & Phê duyệt	HỌ VÀ TÊN	CHỮ KÝ
Bộ phận trình duyệt	Bộ phận Công nghệ Thông tin	
	Bùi Thành Trung Chức vụ: Phó Giám đốc Bộ phận	
Bộ phận rà soát	Bộ phận Công nghệ Thông tin	
	Bùi Thành Trung Chức vụ: Phó Giám đốc Bộ phận	
Phê duyệt	Nguyễn Hữu Hiệu Chức vụ: Tổng Giám đốc	

LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU

Lần ban hành	Ngày hiệu lực	Nội dung/Chỉnh sửa trọng yếu
1	30/06/2023	Ban hành lần 1
2	01/01/2026	Ban hành lần thứ 2 (chỉnh sửa bổ sung lần 1)

CHÍNH SÁCH COOKIES CÔNG TY CỔ PHẦN FIINGROUP VIỆT NAM

Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam (sau đây được hiểu là “**FiinGroup**”, “**chúng tôi**” và “**của chúng tôi**”) là đơn vị điều hành website này. Website này sử dụng cookie và một số công cụ khác để giúp phân biệt giữa Khách hàng và những người dùng khác cũng đang truy cập vào trang web. Điều này sẽ giúp chúng tôi mang lại cho Khách hàng một trải nghiệm tốt hơn khi sử dụng cũng như để chúng tôi cải thiện website này. Thông qua việc tiếp tục ở lại và sử dụng website, Khách hàng (“**Quý khách**”, “**Khách hàng**”) đã cho phép chúng tôi được lưu cookie trên máy tính của Khách hàng.

1. COOKIE LÀ GÌ?

Cookie là một mẫu thông tin được tải về và được lưu trữ trên các trình duyệt web hoặc các thiết bị có kết nối Internet (ví dụ như máy tính, smartphone hoặc máy tính bảng) mà sau này có thể được đọc lại bởi máy chủ – có thể hiểu như là bộ nhớ dành cho một trang web.

Điều này đồng nghĩa với việc chúng tôi sẽ tự động thu thập và lưu trữ những thông tin dưới đây về việc truy cập của Khách hàng trên phạm vi trang web của chúng tôi:

- (i) Tên miền Internet và địa chỉ IP của nơi Khách hàng truy cập website;
- (ii) Loại phần mềm trình duyệt web, cấu hình và hệ điều hành dùng để truy cập website;
- (iii) Ngày giờ truy cập website;
- (iv) Địa chỉ website khác đã chuyển hướng Khách hàng đến website của chúng tôi; và
- (v) Các trang mà Khách hàng đã truy cập, xem và thoát, những nội dung đã xem và thời lượng xem trong quãng thời gian ghé thăm website của chúng tôi.

Chính sách Bảo mật của chúng tôi sẽ liệt kê chi tiết những thông tin khác mà chúng tôi có thể thu thập và cách chúng tôi sẽ sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng.

2. MỤC ĐÍCH NHỮNG COOKIE ĐƯỢC CHÚNG TÔI SỬ DỤNG

Sau đây là những loại cookie được chúng tôi sử dụng và lý do sử dụng, bao gồm nhưng không giới hạn:

- 2.1 **Cookie cần thiết hoặc Đặc biệt cần thiết:** Những cookie này cần thiết để hỗ trợ Quý khách truy cập trang web và sử dụng các tính năng liên quan, duyệt web an toàn, bao gồm nhưng không giới hạn cài đặt tùy chọn ngôn ngữ hoặc vị trí, đăng nhập hoặc điền biểu mẫu. Các trường hợp tại các trang web khác bao gồm cookie giúp các cửa hàng trực tuyến lưu giỏ hàng khi Quý khách mua sắm trực tuyến. Quý khách có thể cài đặt trình duyệt chặn hoặc cảnh báo về những cookie này, nhưng khi đó một số phần của trang web sẽ không hoạt động. Những cookie này thường

là cookie phiên thứ nhất của FiinGroup và không lưu trữ bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào.

- 2.2 **Cookie Thống Kê hoặc Hiệu suất:** Những cookie này thu thập thông tin về cách bạn sử dụng trang web của chúng tôi. Thông tin được thu thập bao gồm, ví dụ, trình duyệt Internet và hệ điều hành được sử dụng, tên miền của trang web đã truy cập trước đó, số lần truy cập, thời lượng truy cập trung bình và các trang đã xem. Những cookie này chỉ thu thập thông tin ở định dạng tổng hợp. Cookie hiệu suất được sử dụng để cải thiện tính thân thiện với người dùng của trang web và nâng cao trải nghiệm của bạn. Nếu Quý khách giới hạn các cookie này trên trình duyệt của mình, trải nghiệm duyệt web của quý khách trên các trang web của chúng tôi có thể bị ảnh hưởng.
- 2.3 **Cookie Tùy chọn hoặc Chức năng:** Những cookie này cho phép trang web ghi nhớ các lựa chọn bạn thực hiện (chẳng hạn như tên người dùng hoặc ID của bạn, tùy chọn ngôn ngữ hoặc khu vực bạn đang ở) và cung cấp các tính năng nâng cao, cá nhân hóa hơn. Những cookie này cũng có thể được sử dụng để ghi nhớ các thay đổi bạn đã thực hiện đối với kích thước văn bản, phông chữ và các phần có thể tùy chỉnh khác của trang web. Chúng cũng có thể được sử dụng để cung cấp các Dịch vụ mà bạn yêu cầu, chẳng hạn như xem video hoặc bình luận trên blog. Những cookie này không thể theo dõi hoạt động duyệt web của bạn trên các trang web khác. Nếu Quý khách giới hạn các cookie này trên trình duyệt của mình, trang web của chúng tôi không thể nhớ các lựa chọn quý khách đã thực hiện trước đây hoặc cá nhân hóa trải nghiệm duyệt web của quý khách.
- 2.4 **Cookie Tiếp thị và Quảng cáo:** Những cookies này theo dõi hoạt động duyệt web trực tuyến của Quý khách để giúp công ty quảng cáo xây dựng hồ sơ về sở thích của Quý khách, bao gồm sở thích trình duyệt, tùy chọn và thiết bị, sau đó sẽ được sử dụng để chạy quảng cáo có liên quan hơn và giới hạn số lần quảng cáo xuất hiện với Quý khách. Đây là những cookie cố định, trong đó thông tin chủ yếu được chia sẻ với các bên thứ ba là nhà cung cấp và đối tác của FiinGroup.
- 2.5 **Cookie Mục Tiêu:** Những cookies này có thể được đối tác quảng cáo của FiinGroup cài đặt trên trang web nhằm phát triển hồ sơ về sở thích của Quý khách và hiển thị các quảng cáo phù hợp trên các nền tảng khác. Cookies này không trực tiếp lưu trữ dữ liệu cá nhân mà chỉ nhận dạng trình duyệt và thiết bị internet của Quý khách
- 2.6 **Cookie Mạng Xã Hội:** Những cookie từ nhiều nền tảng truyền thông xã hội khác nhau được tích hợp vào trang web của chúng tôi để hỗ trợ chia sẻ nội dung với bạn bè và mạng lưới của Quý khách. Cookies này có thể theo dõi hoạt động trình duyệt của Quý khách trên các trang web khác, tạo hồ sơ về sở thích của Quý khách, và có thể ảnh hưởng đến nội dung và thông điệp hiển thị trên các trang web khác mà Quý khách truy cập.

3. THỜI HẠN

- 3.1. **Cookie phiên** – Là những cookies tạm thời và tự động được xóa sau khi Quý khách đóng trình duyệt (hoặc khi phiên trình duyệt của Quý khách kết thúc).
- 3.2. **Cookie cố định** – Là những cookie được lưu trữ cho đến khi Quý khách hoặc trình duyệt của Quý khách xóa, tùy thuộc vào thời hạn cookie (thời lượng hoặc thời hạn cookie có thể khác nhau tùy theo mục đích).

4. PHÒNG CHỐNG GIAN LẬN

Lưu ý rằng chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin thu thập được trong các cookie nêu trên để hỗ trợ chúng tôi trong việc ngăn chặn gian lận.

5. CHIA SẺ DỮ LIỆU CỦA BÊN THỨ BA

- 5.1. Chúng tôi có thể làm việc với các bên thứ ba để thiết lập các cookie được nêu trên khi Quý khách tương tác với trang web của chúng tôi. Các bên thứ ba bao gồm các đối tác và nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như nhà quảng cáo, công cụ tìm kiếm, mạng xã hội hoặc nền tảng phân tích cho phép chúng tôi cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của Quý khách trên các trang web của chúng tôi và cung cấp nội dung phù hợp cho Quý khách.
- 5.2. Chúng tôi không chia sẻ bất kỳ dữ liệu nào với các bên thứ ba có thể nhận dạng quý khách.
- 5.3. Các bên thứ ba cũng có thể đặt cookie trên thiết bị của Quý khách khi Quý khách truy cập các trang web khác không thuộc về chúng tôi. Các cookie này được áp dụng theo chính sách cookie của bên thứ ba mà chúng tôi không có quyền kiểm soát. Quý khách luôn có thể chọn không sử dụng cookie của bên thứ ba thông qua cài đặt trình duyệt của mình (xem phần Quản lý Cookie mục 7.).

6. DANH SÁCH CÁC COOKIE ĐƯỢC SỬ DỤNG THƯỜNG XUYÊN TRÊN WEBSITE CỦA CHÚNG TÔI:

Cookie	Loại Cookie	Phạm vi	Thời hạn	Mô tả
.AspNetCore.Antiforgery.aumDEN-TBgk	Cần thiết	FiinGroup.vn	24h	Phiên làm việc người dùng

7. QUẢN LÝ CÀI ĐẶT COOKIE

- 7.1. Quý khách có thể chặn cookie bằng cách kích hoạt phần cài đặt trong trình duyệt web của mình, cho phép Khách hàng từ chối một vài hoặc tất cả cookie. Xin hãy lưu ý nếu Khách hàng cài đặt trình duyệt web của mình chặn cookie (gồm cả những cookie thiết yếu), Khách hàng có thể sẽ mất khả năng truy cập một phần hoặc toàn bộ website của chúng tôi. Nếu Khách hàng muốn thay đổi

việc lưu cookie như đã nêu ở trên, Khách hàng cần phải xóa cookie thông qua phần cài đặt của trình duyệt web mình đang sử dụng. Để biết thêm thông tin chi tiết về cách thức xóa cookie, vui lòng tìm đến phần “Trợ giúp” của trình duyệt Internet Khách hàng đang sử dụng. Dưới đây là một số nguồn tài liệu hữu ích cung cấp thông tin chi tiết về các loại cookie, cách chúng được sử dụng và cách bạn có thể quản lý tùy chọn cookie của mình: www.aboutcookies.org hoặc www.allaboutcookies.org. Vui lòng nhấp vào bên dưới để biết thông tin chi tiết về cách vô hiệu hóa và xóa cookie trong một số trình duyệt thường được sử dụng: [Mozilla Firefox®](#); [Microsoft® Internet Explorer](#); [Google Chrome™](#); [Safari®](#).

- 7.2. Hầu hết các trình duyệt được cài đặt mặc định chấp nhận Cookie. Quý khách có thể thay đổi bằng cách cài đặt lại trình duyệt mặc định của mình để từ chối Cookie.
- 7.3. Đối với ứng dụng hoặc thiết bị di động, Quý khách có thể thay đổi cài đặt quyền riêng tư của mình tại các chức năng của điện thoại di động và quản lý ứng dụng. Xin lưu ý rằng theo dõi và thông báo trong ứng dụng trên thiết bị di động có thể khác với trang web.
- 7.4. Đối với Cookie Quảng Cáo Tiếp Thị/Cookie Mục Tiêu/Cookie Mạng Xã Hội, Quý khách có thể thay đổi tùy chọn cookie phân tích và tiếp thị trực tuyến của bên thứ ba bằng cách xóa cookie trong trình duyệt của Quý khách. Khi cookie tiếp thị của bên thứ ba xuất hiện lần đầu, Quý khách sẽ được thông báo bằng cửa sổ Quý khách truy cập trang web lần đầu (Lưu ý rằng một số trình duyệt có thể chặn các Cookie như vậy khi Quý khách sử dụng các tính năng bảo mật của trình duyệt). Xin lưu ý rằng khi làm như vậy, Quý khách có thể thấy hiển thị các quảng cáo không liên quan.
- 7.5. Tuy nhiên, cũng xin lưu ý rằng nếu Quý khách xóa hoặc từ chối Cookie Cần thiết/Đặc Biệt Cần Thiết hoặc Cookie Hiệu suất/Thống kê, Quý khách sẽ không thể lưu trữ tùy chọn của mình hoặc sử dụng các tính năng FiinGroup cung cấp, hoặc và một số trang của chúng tôi có thể không được hiển thị đúng. Có thể không phải tất cả các chức năng trên trang web của FiinGroup đều khả dụng cho Quý khách và các chức năng riêng lẻ chỉ khả dụng với mức độ hạn chế.

8. THÔNG TIN KHÁC

Chính sách về Cookie này được cập nhật vào ngày 01 tháng 01 năm 2026 và có thể thay đổi tùy từng thời điểm theo quyết định của FiinGroup.